

## **Правила участия в Программе лояльности сети 3Z**

### **1. Общие положения:**

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности для клиентов Организатора/Организаторов (далее – Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Организатором/Организаторами, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы, а также в других источниках по усмотрению Организатора /Организаторов.

1.2. Программа действует на территории Российской Федерации в обособленных подразделениях Организаторов (далее – сеть 3Z). Полный перечень адресов сети 3Z размещен на Сайте Программы ([www.3z.ru](http://www.3z.ru)).

1.3. Программа действует с момента запуска и до полной отмены по решению Организатора/Организаторов.

1.4. Организатор/Организаторы могут устанавливать особенности получения Привилегий с учетом истории покупок Участника и/или географии совершения покупок Участника.

### **2. Термины и определения**

Программа (Программы лояльности «3Z») – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий услуги и/или товары у Клиники и/или Оптики с использованием Виртуальной Карты Участника, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

**Клиент** – лицо, приобретавшее услуги и/или товары у Клиники и/или Оптики, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

**Участник** – физическое лицо, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Виртуальной Карты Участника.

**Привилегии** – возможность приобретения услуг и/или товаров у Клиники и/или Оптики с финансовой или нефинансовой выгодой

**Клиника** – Общество с ограниченной ответственностью «Три-3», (ОГРН 1032304158193, ИНН 2308092939, Юридический адрес: 350047, г. Краснодар, ул. Красных Партизан, д. 34, оф. 68),

**Оптика** – Общество с ограниченной ответственностью «Оптика Три-3», (ОГРН 1182375087905, ИНН 2308260291, Юридический адрес: 350047, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красных Партизан, д. 34, оф.354

**Организатор/Организаторы** – Клиника, Оптика/Клиника и Оптика. Организаторы обладают исключительными правами по управлению и развитию Программы и обеспечивают предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами.

**Сайт Программы** – интернет-сайт Программы, размещенный в сети интернет по адресу: <https://3z.ru/>

**Виртуальная карта Участника** – карта, не оформляемая на материальном носителе, представляющая собой уникальный номер, который в соответствии с настоящими Правилами служит для идентификации Участника в Программе при приобретении соответствующим Участником товаров и/или услуг у Организатора/Организаторов.

### **3. Регистрация в Программе:**

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, независимо от возраста и гражданства, в том числе и несовершеннолетние пациенты, чьи интересы представляют законные представители.

3.2. Для участия в Программе необходимо:

3.2.1. Совершить единовременную покупку услуг и/или товаров в Клинике на сумму свыше 15 000 рублей и/или в Оптике на сумму свыше 10 000 рублей

3.2.2. Получить Виртуальную Карту Участника путем регистрации в Программе в соответствии с Правилами.

3.3. Получить Виртуальную Карту Участника можно одним из следующих способов:

3.3.1. Пройти регистрацию в регистратуре Клиники или Оптики. Для подключения необходимо обратиться к сотруднику регистратуры Клиники или Оптики.

3.3.2. Заполнить электронную форму на сайте Программы. Для подключения через электронную форму необходимо пройти по ссылке, которая отправляется в смс-сообщении, если клиент не подключился к Программе в регистратуре (п. 3.3.1). В этом случае смс-сообщение со ссылкой будет отправлено клиенту на следующий день после выполнения условий, указанными в п.3.2.1. Правил. Смс-сообщение отправляется с короткого номера 3Z.RU

3.4. После выполнения условий п.3.2.1 и п.3.2.2 Правил Участнику предоставляется возможность добавить к Программе 5 человек одним из следующих способов:

3.4.1. После подключения к программе лояльности в регистратуре Клиники или в Оптике сотрудники выдают Участнику специальные купоны, которые можно взять с собой для передачи другим Участникам с целью самостоятельного заполнения и последующей регистрации в Программе. Каждому зарегистрированному Участнику программы выдается 5 купонов. Для самостоятельного подключения к программе лояльности дополнительным участникам, которые имеют купон, необходимо обратиться в регистратуру клиники или оптику 3Z, предъявив его перед оформлением на прием.

3.4.2. При прохождении регистрации в электронной форме Участник получает специальную ссылку для подключения дополнительных

Участников к своей Программе. После перехода по ней каждому новому Участнику доступна форма самостоятельной регистрации, которую необходимо заполнить. Ссылка доступна для 5 дополнительных участников.

3.5. Если Участник, которого подключили к Программе, совершает покупку услуг и/или товаров в соответствии с условиями в п.3.2.1 Правил, ему становится доступным возможность подключить к Программе 5 человек, которые будут иметь аналогичные Привилегии согласно п. 4.1.

3.6. Изменить список Участников, которые добавлены к Программе, можно не чаще, чем 1 раз в 12 месяцев, отсчитывая от даты добавления первого Участника. Для этого необходимо обратиться в регистратуру Клиники, либо Оптике, либо позвонить по телефону горячей линии: 8-800-250-33-30.

3.7. Обязательным условием участия в Программе является оформление Участником согласия на обработку персональных данных Организаторами в соответствии с процессами регистрации, указанными в п. 3.3 Правил.

#### **4. Привилегии Программы и порядок их действия и применения:**

4.1. Программа предусматривает получение Привилегий по Виртуальной Карте Участника и предоставляет следующие скидки Участникам Программы:

4.1.1. 20% на диагностику глаз в Клинике

4.1.2. 3% на все услуги Клиники

4.1.3. 10% на товары и услуги Оптике

4.2. Участники, которых подключили к Программе, получают такие же Привилегии (согласно пункту 4.1.) по Виртуальной Карте Участника, как и тот, кто его добавил.

4.3. Скидка по Виртуальной Карте Участника начинает действовать на следующий день после регистрации в Программе.

4.4. Для получения Привилегий по Виртуальной Карте Участника необходимо обратиться в регистратуру Клиники либо Оптике с подтверждающим личность Участника документом (паспортом, свидетельством о рождении (для участников в возрасте до 14 лет)).

4.5. Программа действует во всех обособленных подразделениях Организаторов на территории г. Москва, г. Пермь и Пермской области, в Северо-Кавказском федеральном округе, г. Краснодар и Краснодарском крае. Полный перечень адресов указан на сайте Программы.

#### **5. Иные условия:**

5.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить любого из Организаторов посредством обращения по телефону Контакт-центра: 8-800-250-33-30. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Клиники об изменении

персональных данных Участника, указанных в Программе, полностью лежат на Участнике. Организаторы не будут нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Клиники об изменении персональных данных Участника, указанных при регистрации.

5.2. Правила Программы могут быть изменены Организатором/Организаторами в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте Программы не позднее чем за 14 дней до даты вступления в силу изменений. Инициатор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

5.3. Клиника и/или Оптика вправе в одностороннем порядке в любой момент завершить действие Привилегий для Участников Программы окончив ее действие, предварительно, не позднее чем за 14 дней до даты завершения, опубликовав изменения на Сайте Программы.

5.4. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Клинике и/или Оптике письменного уведомления о прекращении участия по адресу [info@tri-z.ru](mailto:info@tri-z.ru). Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Клиникой и/или Оптикой уведомления Участника.

5.5. Все споры между Клиникой и/или Оптикой и Участником в рамках участия в Программе разрешаются путем проведения переговоров. Претензии в адрес Клиники и/или Оптике со стороны Участника необходимо направить по адресу [Info@tri-z.ru](mailto:Info@tri-z.ru) либо Почтой России по адресу: 350000, бокс №73. Срок рассмотрения претензии - 10 рабочих дней с момента ее получения Клиникой и/или Оптикой.

**Адреса обособленных подразделений сети 3Z, в которых действует  
Программа**

- г. Анапа ул. Краснозеленых 15
- г. Армавир ул. Фрунзе 2-4
- г. Березники ул. Пятилетки 35
- г. Буденновск ул. Советская 70А
- г. Георгиевск ул. Октябрьская 72/ угол с ул. Ленина 117
- г. Горячий Ключ ул. Псекупская 54
- г. Ейск ул. Одесская 48
- г. Ессентуки ул. Кисловодская 90
- г. Краснодар ул. 40 лет Победы 60
- г. Краснодар ул. Красных Партизан, 18
- г. Краснодар ул. Ставропольская 252
- г. Краснодар ул. Уральская 156
- г. Кропоткин ул. Красная 96
- г. Крымск ул. Адагумская 169 И
- г. Курганинск ул. Комсомольская 95
- г. Майкоп ул. Пролетарская 208
- г. Махачкала пр. Имама Шамиля д.24 а/1
- г. Мин. Воды ул. 50 Лет октября 58
- г. Моздок ул. Кирова 122 а
- г. Москва м. ВДНХ, ул. Бориса Галушкина 3
- г. Нальчик пр. Ленина 22
- г. Невинномысск ул. Менделеева 30
- г. Невинномысск ул. Гагарина 55
- г. Новороссийск ул. Серова, 10/ ул. Лейтенанта Шмидта, 38/40
- г. Пермь ул. Екатерининская 105
- г. Пермь ул. Маршала Рыбалко, 35
- г. Приморск-Ахтарск ул. Космонавтов, 57
- г. Пятигорск пр. Калинина 98
- г. Славянск-на-Кубани ул. Совхозная, 98/4, литер А
- г. Соликамск ул. Калийная 138
- г. Сочи ул. Островского, 67
- г. Темрюк ул. Таманская 120а
- г. Тимашевск ул. Ленина 169
- г. Тихорецк ул. Октябрьская 53
- г. Туапсе ул. Ленина 8
- г. Черкесск ул. Умара Алиева 6